

Selbsthilfetag „Arbeit und Psyche“



Aktion Psychisch Kranke (APK) in Kooperation mit:
Bundesnetzwerk Selbsthilfe seelische Gesundheit (NetzG)
Bundesverband der Angehörigen psychisch erkrankter Menschen (BApK)
GeschwisterNetzwerk
Deutsche DepressionsLiga (DDL)
Experienced-Involvement (EX-IN) Deutschland

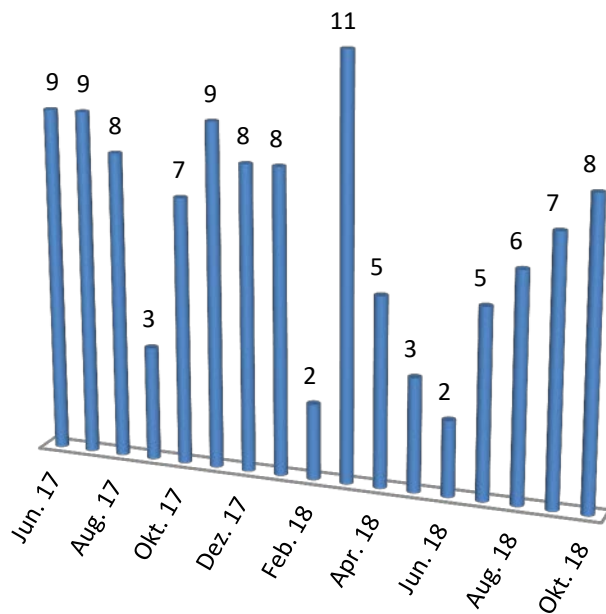
Workshop 3: Aktive Geschwister Das Forum des GeschwisterNetzwerks

Berlin, 5. November 2018

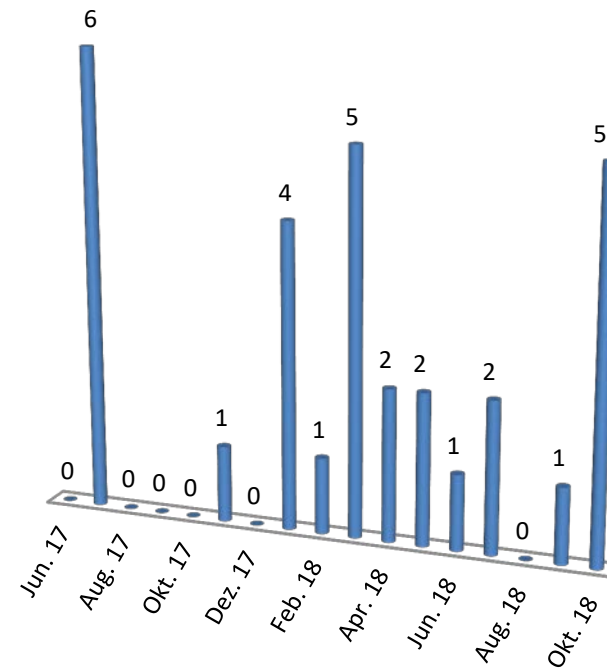
Nutzung des Forums



Neue Benutzer



Neue Themen



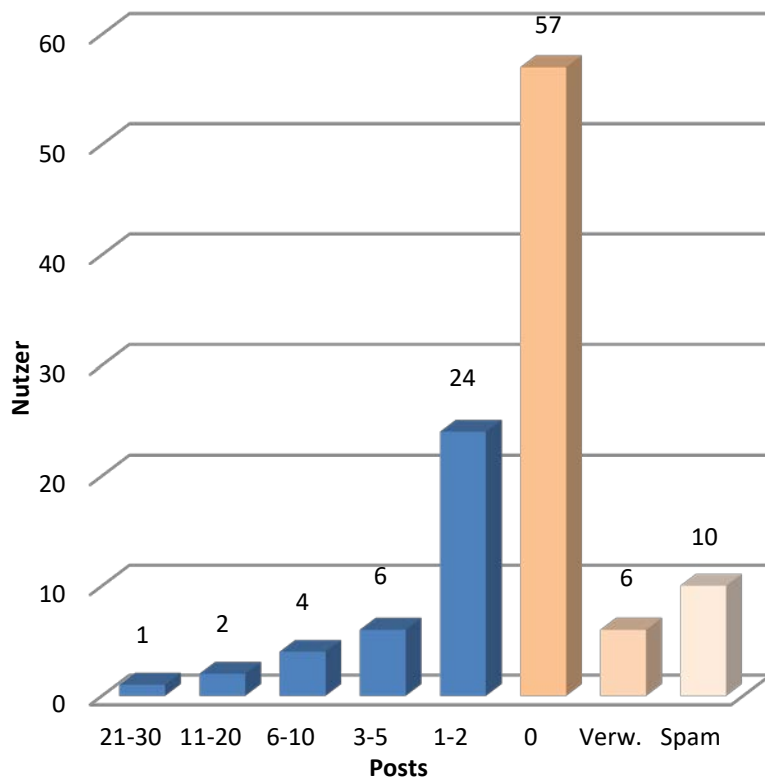
- „echte Nutzer“: 43

- Themen: 30

Nutzung des Forums



Posts je Nutzer



auffällig:

- geringes Spamaufkommen
- hohe Zahl registrierter Benutzer ohne Beitrag

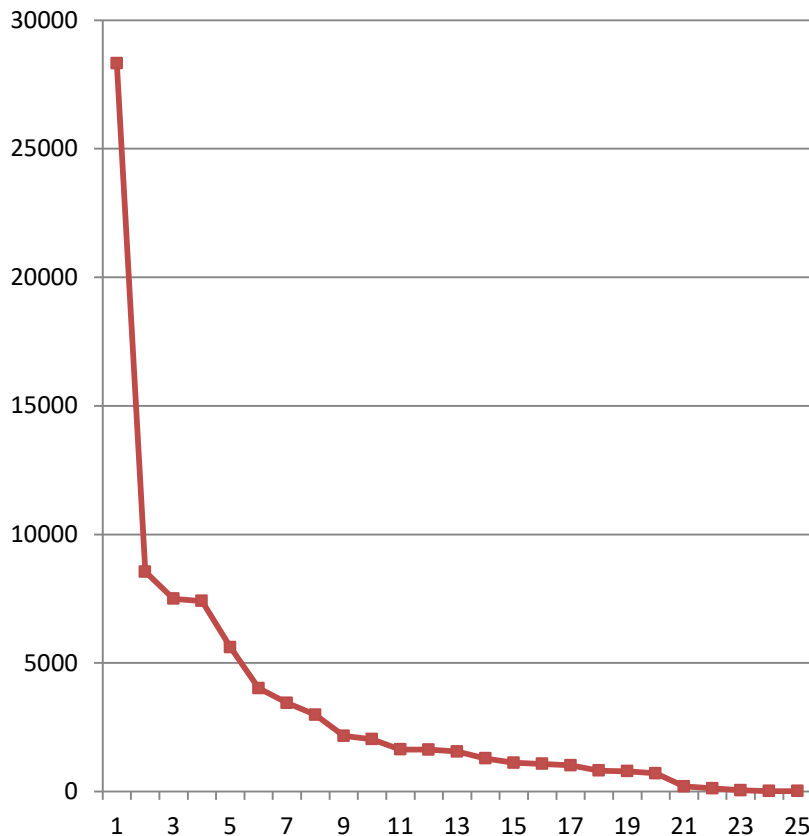
Vermutung: Registrierung nur, um nachzusehen, ob es einen geschützten Bereich gibt

➤ Wunsch, mehr zu lesen

Nutzung des Forums

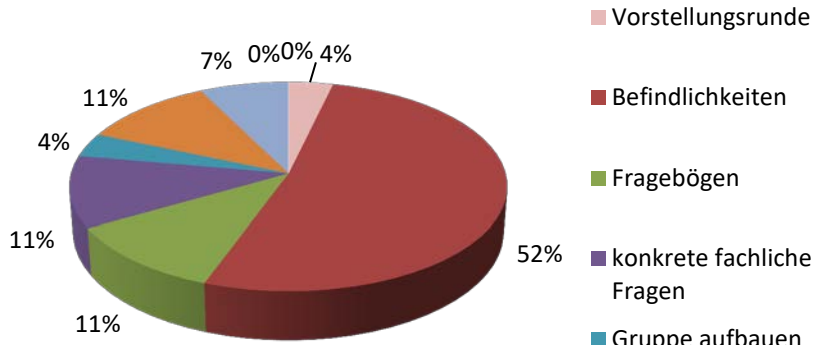


Aufrufe je Thema

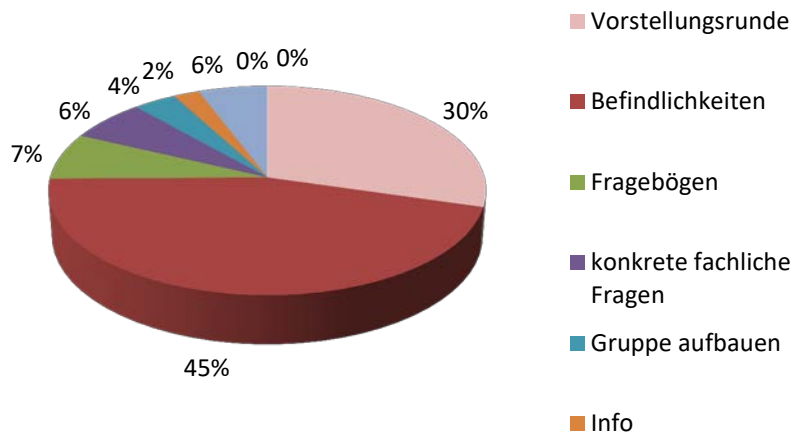


- insgesamt rd. 90.000 Aufrufe
- knapp 200 Aufrufe pro Tag
- absoluter Renner:
Vorstellungsrunde
- Gastleser*innen:
bis zu 10 Gäste
vorwiegend am späteren Abend
→ Potenzial

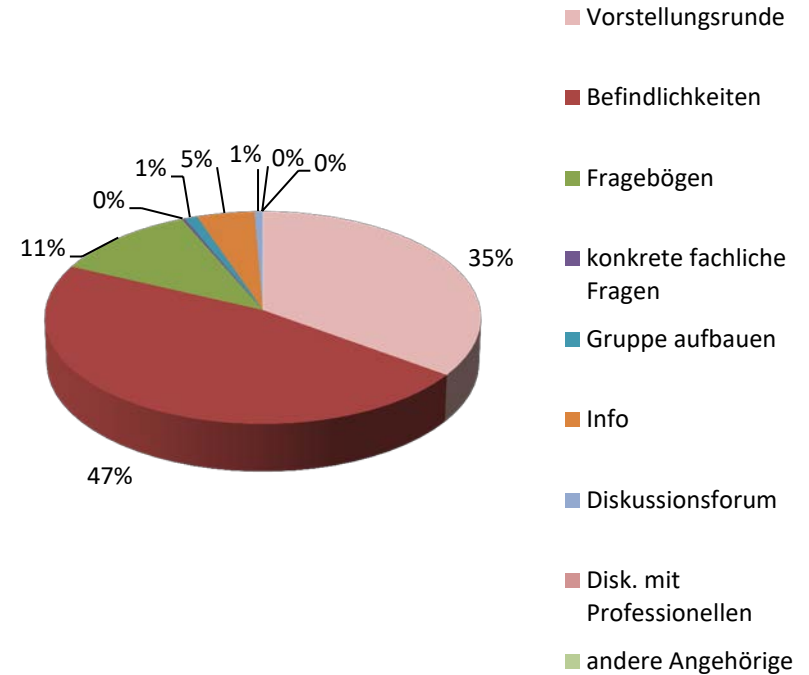
Beiträge (30)



Posts (150)



Aufrufe (90.000)



Wer sind die Nutzer?



- Geschwister mit langjähriger, oft jahrzehntelanger Erfahrung
- Alter überwiegend 30 bis 60
- mehr Frauen als Männer

Konkrete Fragen / Themen



- Kliniksuche
- Erfahrungen mit Kontaktabbruch
- Erfahrungen mit dem Hilfesystem
- Gesetzliche Betreuung
- (fehlende) Arbeitsmöglichkeiten für das Geschwister
 - Sorge um Existenzsicherung des Geschwisters
 - Sorge, einspringen zu müssen

Häufige Begriffe



Angst

wenig Unterstützung

Panik

Sorge

Kontaktabbruch?

Hilflosigkeit

unterlassene Hilfeleistung

Verantwortung

Hoffnungslosigkeit

mein Leben kaputt

Therapie (selbst)

Erwartungen der Nutzer



- fast alle Posts in aktuellen Krisensituationen
- zu erwarten wäre:
 - Nutzer hoffen auf konkrete Tipps, „Anleitungen“
- aber:
 - Nutzer bedanken sich fürs Reden-Können
 - Nutzer bedanken sich fürs Zuhören
 - Nutzer bedanken sich für Antworten, auch wenn diese keine konkrete Hilfe bieten
 - Nutzer sind dankbar, „dass ich euch gefunden habe“



Danke für Ihre Aufmerksamkeit