

Selbsthilfefachtag

„Prävention und Selbstfürsorge“

Aktion Psychisch Kranke (APK) und Kooperationspartner

Arbeitsgruppe 3

Bedeutung der Kommunikation zwischen Profis und Klienten

Berlin, 27. September 2023

Zwei Provokationen:

Kommunikation beginnt mit dem ‚Wording‘

- zu Beginn dieses Jahrhunderts sollten aus Menschen mit psychischen Erkrankungen ‚customer‘ werden – Was sagt das über die Haltung?
- üblich ist immer noch der Begriff ‚Psychiatrie-Erfahrene‘ – obgleich viele das als diskriminierend empfinden



- <https://www.youtube.com/watch?v=jE5TrNI99Mo> (21.03.2023)

Drei persönliche Eindrücke:

- Sprechweise von Menschen mit längerem Kontakt zum Versorgungssystem
- Unterhaltung zwischen zwei frisch examinierten FH-Absolventinnen über ihre zukünftige Tätigkeit
- Schmerzlich, wenn Vorbehalte und Vorwürfe seitens der Profis erkennbar sind



- <https://www.youtube.com/watch?v=fj6JcbcXWEY> 01.07.2023

Erfahrungswissen vs. Regelungen:

- Zeitvorgaben
- Zielvereinbarungen
- Leitlinien, Qualitätsvereinbarungen
- Tätigkeitsnachweis, Evaluation
- Reduzierung persönlicher Kontakte zugunsten indirekter (digitaler, telefonischer) Kontakte
- Evidenzbasierung und KI?