

Fachtag

"Perspektiven der Hilfen für psychisch erkrankte Menschen"

Symposium 1:

Reformbedarf psychiatrischer Hilfen

Krisenhilfe

Dr. med. Michael Welschehold

Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie

Prokurist Geschäftsstelle Krisendienst Psychiatrie Oberbayern

0800
/655
3000

Wir sind für Sie da.

**KRISEN
DIENSTE
BAYERN**

„Bevor es zu spät ist ...“

- Seit Psychiatrie-Enquete 1975 ein Thema:
Unzureichende Krisen- und Notfallversorgung
- Fachlicher Konsens:
Krisenintervention und Notfallpsychiatrie sind unverzichtbare Grundfunktionen des Versorgungsystems und müssen regional, gestuft und mit Zugang zu allen Hilfesystemen organisiert werden.
- 2021:
Erstmals flächendeckend 24/7 verfügbare, professionelle Krisenhilfe durch Krisendienste Bayern.

Bayerisches Psychisch-Kranken-Hilfegesetz

Hilfeteil:

In Kraft seit dem 1. August 2018

Einleitung:

„Das BayPsychKHG zielt auf die Weiterentwicklung und Stärkung der psychiatrischen Versorgung in Bayern ab. Kernelement ist die landesweite Einführung von **Krisendiensten**“ ...

Teil 1: Stärkung der psychiatrischen Versorgung

Art.1: Krisendienste

(1) ¹Die Bezirke errichten und betreiben selbst oder durch Beauftragte psychosoziale Beratungs- und Hilfeangebote für Menschen in psychischen Krisen (**Krisendienste**) und entwickeln diese bedarfsgerecht weiter. ²Sie erledigen diese Aufgabe im eigenen Wirkungskreis. ³Jede hilfesuchende Person kann sich im Rahmen des vorgehaltenen Angebots an die Krisendienste wenden.

Bayerisches Psychisch-Kranken-Hilfegesetz

Unterbringungsteil:

In Kraft seit dem 01.01.2019

Teil 2: Öffentlich-rechtliche Unterbringung

Kapitel 1 Art. 5: Voraussetzungen der Unterbringung, Verhältnismäßigkeitsgrundsatz

...

(2) ¹Die **Unterbringung** darf **nur** angeordnet werden, **wenn** die **Gefährdung nicht** durch weniger einschneidende Mittel **abgewendet werden kann, insbesondere auch nicht durch die Hinzuziehung eines Krisendienstes** und durch Hinzuziehung der oder des gesetzlichen Vertreters...

Erläuterungen zu Absatz 2:

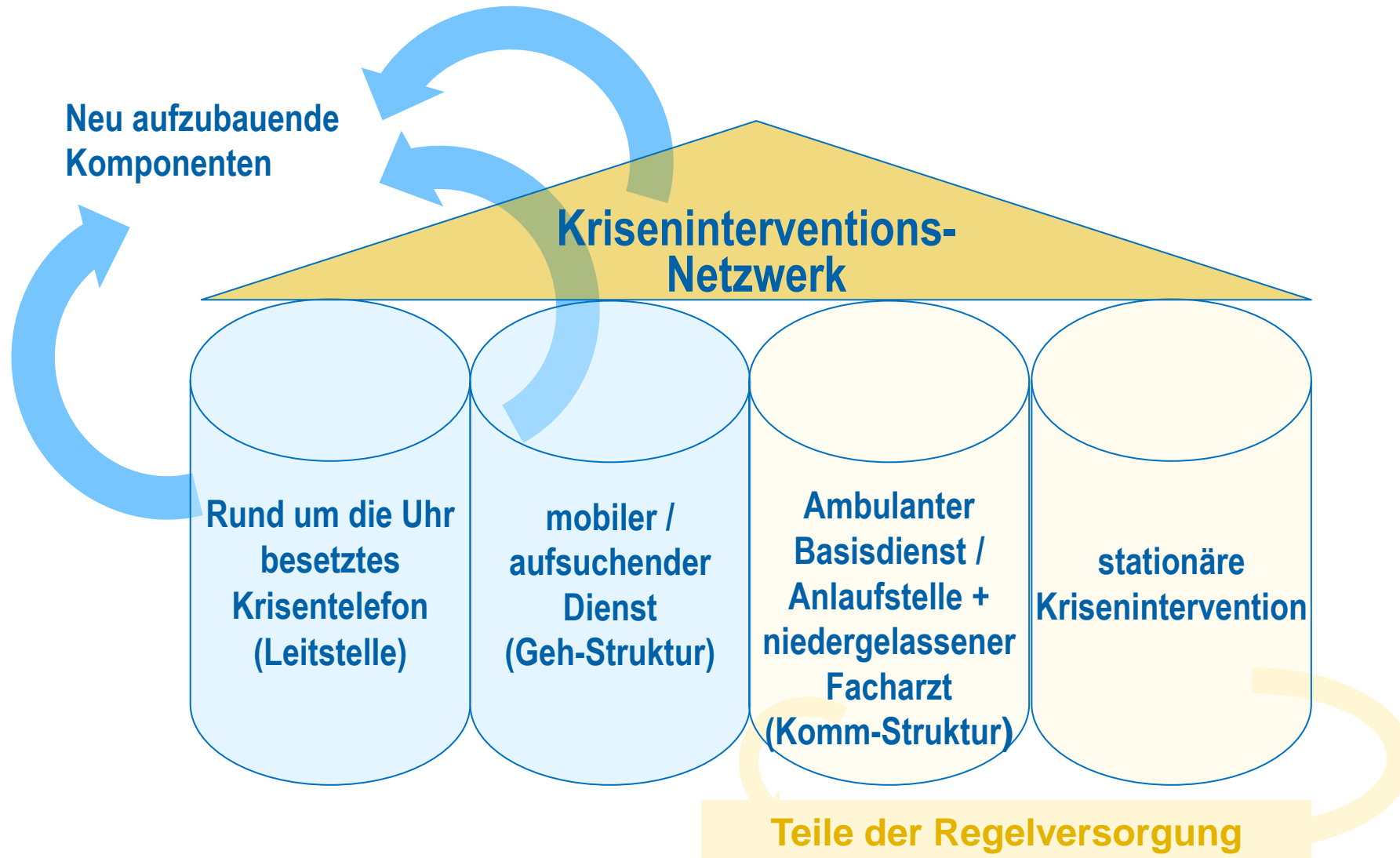
...Die Leitstellen der Krisendienste sind rund um die Uhr erreichbar und mit Fachpersonal besetzt. Sowohl für Betroffene als auch für die Kreisverwaltungsbehörden und die Polizei können die Krisendienste in Notsituationen eine wertvolle, fachliche Unterstützung sein und eine öffentlich-rechtliche Unterbringung vermeiden helfen. **Daher sollen die Kreisverwaltungsbehörden und die Polizei die Krisendienste in geeigneter Art und Weise hinzuziehen.**

0800
/655
3000

Umsetzung: Bayerische Bezirke

- Erledigung im eigenen Wirkungskreis
- Berücksichtigung regionaler Gegebenheiten
- Unterschiedliche Trägerschaften, Rechtsformen
- Begleitgremium beim Bayerischen Bezirketag
- Eine Leitstelle pro Bezirk; spezifische Ergänzung; keine Doppelstrukturen
- Finanzierung:
 - Leitstellen durch Land Bayern
 - Mobile Einsatzteams durch die Bezirke (überörtlicher Sozialhilfeträger)

Bausteine der Krisenversorgung

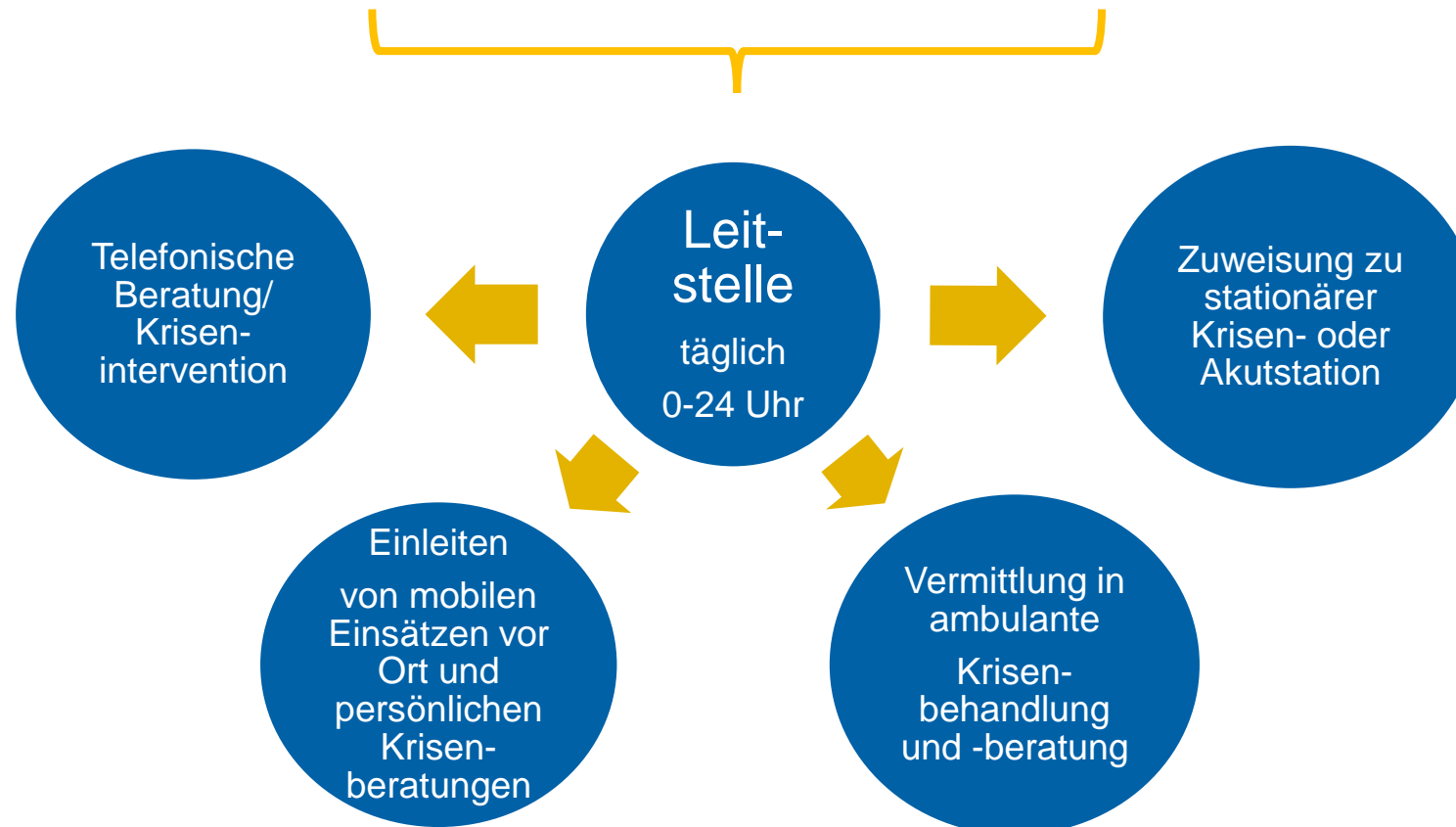


0800
/655
3000

Leitstelle: Eingangstür mit Lotsenfunktion

Wer: Betroffene, Angehörige, Bezugspersonen, Fachstellen, Polizei, Behörden...

Anlass: Seelische Notlagen, psychische Krisen, psychiatrische Notfälle, Beratungswunsch in zugespitzten Situationen



Bayernweit einheitliche Rufnummer

0800
/655
3000



0800
/655
3000

Gemeinsame Standards

- Qualitätsstandards:
 - 2019 vom Hauptausschuss des Bayerischen Bezirktags beschlossen
 - In Kürze: Verabschiedung des Konzepts „Bildungsprozess“ incl. Evaluation und Forschung
- Schulung/ Weiterbildung: bayernweit einheitlich
- Doku-System und Berichtswesen: bayernweit einheitlich
- Facharbeitsgruppen und -gremien

 **Ziel: Krisendienste Bayern werden als einheitliches, professionelles und verlässliches Hilfsangebot wahrgenommen**

0800
/655
3000

Kooperationen statt Doppelstrukturen

- Regionale Netzwerkstrukturen in allen Bezirken
- Krisendienste untereinander
- Krisendienste Bayern gemeinsam (gemäß Verwaltungsvorschriften)
 - Polizei und Kreisverwaltungsbehörden (incl. Schulungen)
 - Integrierte Rettungsstellen
 - Kassenärztliche Vereinigung Bayern



Ziel: Feste Verankerung der Krisendienste Bayern im Versorgungssystem

0800
/655
3000

Gemeinsame Öffentlichkeitsarbeit

Die Homepage der Krisendienste Bayern

The screenshot shows the homepage of 'Krisendienste Bayern'. At the top, there is a navigation bar with the logo and the phone number 0800 / 655 3000. Below this, there are four main service categories: 'Telefonische Beratung und Krisenhilfe', 'Mobile Einsätze vor Ort', 'Vermittlung in ambulante Krisenhilfe', and 'Vermittlung in stationäre (Krisen-)Behandlung'. A prominent graphic on the right side of the page displays the phone number 0800 / 655 3000 and the logo.

Social media (facebook, instagram)

The screenshot shows the Facebook profile page for 'Krisendienste Bayern'. The profile picture is the organization's logo. The cover photo features the phone number 0800 / 655 3000. The page includes a 'Jetzt anrufen' button and a post from August 25th. The post text reads: 'Wie läuft eigentlich ein Anruf bei den Krisendiensten Bayern ab? Wir haben mit Gero Smolinsky von der Leitstelle in Schwaben gesprochen! Die Krisendienste Bayern helfen euch, damit ihr bei seelischen Notlagen nicht allein bleibt. Wir hören zu und beraten euch, wie ihr aus der seelischen Krise herausfindet. Ihr macht euch Sorgen um Freunde oder Familienmitglieder? Selbstverständlich könnt ihr anrufen! Wir besprechen mit euch, welche Unterstützungsangebote es gibt und wie ... Mehr anzeigen'.

Prominente Unterstützer

The advertisement features a portrait of Alexander Huber on the left. To the right, there is a quote: 'Wir alle erleben Krisen – nicht nur im Sport.' followed by 'Alexander Huber'. Below the quote, there is a short paragraph: 'Der Angst begegnen und sie überwinden – das gehört zum Leben von Alexander Huber. Der Extremsportler weiß, dass er auf die Angst am Berg nicht verzichten kann. Abselts der Felsen dagegen ist sie alles andere als willkommen. Dass davor Weglaufen keine Lösung ist, hat er am eigenen Leib erfahren. Und sich wieder herausgekämpft. Heute macht er anderen Mut und unterstützt die Krisendienste Bayern als Fürsprecher.'

Weitere Kooperationen z.B. mit

The image shows the logo for 'Gesundheitsnetzwerk Leben'. The text 'Gesundheitsnetzwerk' is in a smaller, dark font, and 'Leben' is in a large, bold, red font.

 Ziel: Bekanntheit der Krisendienste erhöhen

0800
/655
3000

Aktuelle Projekte

Diverse Werbekampagnen (Stadtwerke München, DB, Bäckerinnung...)



Barrierefreiheit: Erprobung von Dolmetscherdiensten

- Zur sprachlichen Verständigung
- Für hörgeschädigte/ behinderte Menschen

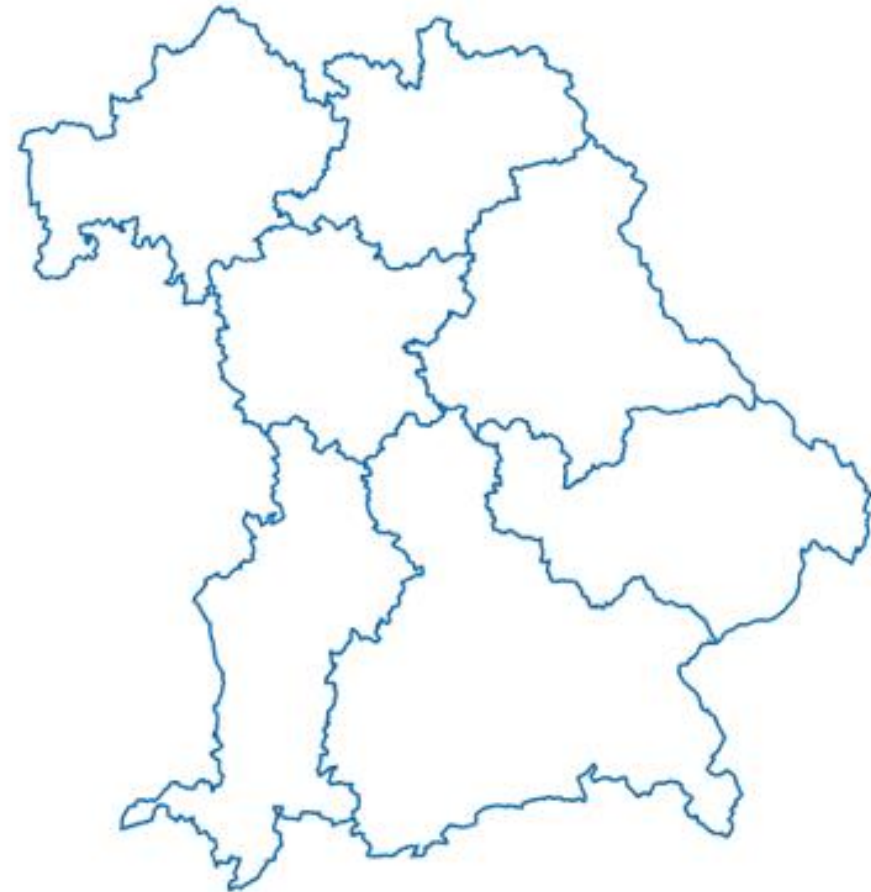


➔ Ziel: Erreichbarkeit der Krisendienste für weitere Zielgruppen

Zahlen und Daten 2021 BAYERN

0800
/655
3000

- Krisendienste BAYERN (13,17 Mio. Einwohner)
 - 7 Leitstellen: ca. 100 VZÄ, ca. 150 Mitarbeitende
 - Einsatzteams:
 - Überwiegend:
werktags tagsüber SpDi-Teams
 - Übrige Zeiten:
AWF-Teams (Tag, Nacht)
- Summe aller Telefonkontakte:
(März bis Dezember 2021): 53.899
- Anzahl persönliche Kriseninterventionen
(März bis Dezember 2021): 2.340



Standortbestimmung Krisendienste Bayern I

➤ **Ergebnisse des Psychiatrie Dialogs** (aus Handlungsempfehlung vom 14.08.2019):

Zielsetzungen:

- ✓ Flächendeckende, jederzeitige Sicherstellung ambulanter, niedrighschwelliger Hilfen bei psychischen Krisen und schneller Zugang zu psychiatrisch/psychotherapeutischen Leistungen durch fachkompetente psychiatrische Krisenhilfe.
- ✓ Psychiatrische Krisenhilfe beinhaltet diagnostische Abklärung, Gefahrenabwägung, therapeutische Krisenintervention und verlässliche Weiterleitung zu nachfolgend erforderlichen Hilfen.

Empfehlungen:

- ✓ Krisenhilfe durch im Versorgungssystem tätige Fachkräfte.
- ✓ Gewährleistung ärztlicher Erreichbarkeit ohne ständige ärztliche Präsenz und Beteiligung.

In Bearbeitung:

- ✓ Kooperationsverträge sichern bei Bedarf therapeutische Leistungen.
- ✓ Verbindliche Regelungen zur Zusammenarbeit mit Leitstellen des Rettungsdienstes.
- ✓ Arbeitsteilige Zusammenarbeit mit Sozialpsychiatrischen Diensten ist geregelt.

Standortbestimmung Krisendienste Bayern II

0800
/655
3000

➤ Koalitionsvertrag

✓ Zur **Krisenversorgung** (S. 86): „Die psychiatrische Notfall- und Krisenversorgung bauen wir flächendeckend aus.“

? Zur **Notfallversorgung** (S. 84/85): „...soll in integrierten Notfallzentren erfolgen.“

„...Verschränkung der Rettungsleitstellen mit den KV-Leitstellen.“

„...nehmen das Rettungswesen als integrierten Leistungsbereich in das SGB V auf...“

➤ **psychiatrische Notfall- und Krisenhilfe?**

(siehe „Neuordnung Notfallversorgung“, Bertelsmann Stiftung, Januar 2022)

Standortbestimmung Krisendienste Bayern III

➤ Empfehlungen des Nationalen Suizidpräventionsprogramms:

- ✓ Wirksame Suizidprävention basiert auf einem akzeptierenden und verstehenden Beratungsangebot auf Augenhöhe.
- ? Gründung einer **bundesweiten** Informations- und Koordinationsstelle zur Suizidprävention, die
 - ✓ kompetent mit Beschäftigten besetzt werden soll, die erste telefonische Krisenintervention/ Beratungsgespräch leisten
 - ✓ zur Inanspruchnahme regionaler Unterstützungsangebote ermutigen
 - ✓ über längerfristige Behandlungen beraten können
 - ✓ für folgende Zielgruppen:
 - Menschen mit Suizidgedanken
 - Angehörige, Freunde, ...und weitere mittelbar durch Suizidgedanken oder Suizidversuche anderer betroffener Menschen
 - Personen, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit mit Suizidgefährdeten in Kontakt stehen und sich nicht hinreichend qualifiziert fühlen

VIELEN DANK.

Dr. med. Michael Welschehold

Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie

Prokurist Geschäftsstelle Krisendienst Psychiatrie Oberbayern

Mobil: 0152 / 22 69 36 60

Mail: michael.welschehold@krisendienst-psychiatrie.de

**KRISENDIENST
PSYCHIATRIE
OBERBAYERN**

Geschäftsstelle

Würzstraße 1

81371 München

www.krisendienste.bayern/oberbayern

**0800
/655
3000**

Wir sind für Sie da.

**KRISEN
DIENSTE
BAYERN**